

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Consument: een consument is iemand die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
Dag/ Dagen: Kalenderdag/ Kalenderdagen
De opdrachtnemer: Horstra-Enginee,ing, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
De opdrachtgever: degene met wie de opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie de opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.
Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer
Meerwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs.
Minderwerk: door de opdrachtgever gewenste verminderingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verlaging van de overeengekomen prijs.
Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de afstand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
Werkdag/Werkdagen: een dag niet zijnde een algemene of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid dan wel bij of krachtens de voor de opdrachtnemer geldende CAO voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van aanneming van werk en eventueel de levering van de daarbij behorende zaken van Horstra-engineering, gevestigd te, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door de opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard.
Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken, alsmede op toekomstige, aanvullende en/of vervolgopdrachten.
Indien ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één dienstverlening tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De opdrachtnemer zal dan met opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
-
-
-
-

ARTIKEL 2: TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever aan de opdrachtnemer de opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten en de opdrachtnemer schriftelijk bevestigt de opdracht te aanvaarden.
- Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is de opdrachtnemer aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- De opdrachtnemer is gebonden aan afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer - zonder tegenwerping van de opdrachtgever- met de uitvoering van deze afspraken is begonnen
- Niet uitdrukkelijk in een aanbieding of offerte opgenomen werkzaamheden, vormen géén onderdeel van de overeenkomst.
- De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer mag dit doen op eigen initiatief en zonder toestemming van de opdrachtgever.
- In geval opdrachtgever opdrachtnemer expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt, zal opdrachtnemer hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Echter, opdrachtnemer zal niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dienen partijen dit tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Partijen leggen deze wijziging(en) of aanvulling(en) schriftelijk vast. Hierdoor kan de overeengekomen hoofdsom volgens de overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. De opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de

overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en termijnafpraak van uitvoering.

- Indien en voor zover de opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geconfronteerd wordt met voor hem onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is de opdrachtnemer na het inlichten van de opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld of vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Alle aanbiedingen en offertes dienen indien akkoord bevonden schriftelijk getekend te worden.
- Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent de opdrachtgever de opdrachtnemer toestemming om de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren, tegen de in de aanbieding of offerte gespecificeerde vergoeding.
- Bij het ondertekenen van de offerte verleent de opdrachtgever de opdrachtnemer toestemming om het terrein en de benodigde delen van het pand te betreden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding gaat de opdrachtgever onverminderd akkoord met de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.
- De opdrachtgever kan geen rechten ontfangen aan een aanbod of offerte dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 5: TERBESCHIKKINGSTELLING

- Alle geoffeerde werkzaamheden zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een aantal basisgegevens.
 - De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke de opdrachtnemer voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
 - Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De opdrachtgever draagt zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart de opdrachtnemer voor afspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 - De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in de door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders of aanwijzingen, alsmede op aantoonbare gebreken in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen of hulpmiddelen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
 - De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen tijdig op de door de opdrachtnemer gewenste wijze aan de opdrachtnemer ter beschikking stelt;
alle zaken aanwezig zijn waarvan is overeengekomen dat die ter uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever zelf ter beschikking worden gesteld;
de opdrachtnemer toegang krijgt op de overeengekomen data en tijden tot de werklocatie. De werklocatie is in zodanige staat dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten c.q. voortzetten. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat de opdrachtnemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
een deugdelijke verzekeringsdekking afsluit tegen schades betreffende het werk, alsmede de daar van de opdrachtgever aanwezige materialen, gereedschappen, machines e.d., inclusief gevolg- en stagnatieschade, doormiddel van een CAR-verzekering en/of de opdrachtnemer op die polis mee te verzekeren;
alle noodzakelijke verzekeringen met betrekking tot het door opdrachtnemer aangenomen werk, af te sluiten waaronder doch niet uitsluitend een brandzekering;
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertering en/of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige werkzaamheden die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle gegevens die in een offerte of aanbieding zijn verwerkt, mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de opdracht of de onderhandelingen daarover.
2. Alle van de opdrachtnemer afkomstige informatie zoals ontwerpen, tekeningen, schema's, afbeeldingen, omschrijvingen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. die bij offerte of uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van opdrachtnemer, Openbaarmaking of verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.
3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die opdrachtgever heeft verstrekt.
4. Indien door opdrachtnemer een ontwerp, tekening, schema, afbeelding, omschrijving, model, begroting of calculatie is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
5. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer dan wel na oplevering van het werk retourneert de opdrachtgever alle gegevensdragers, tekeningen, modellen, bestanden e.d. direct aan de opdrachtnemer zonder daarvan een kopie te behouden, te verspreiden of te openbaren aan derden.
6. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van het werk toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zelf ter kennis van derden wordt gebracht. en peilmaten en stramienlijnen gedetailleerd zal aangeven.

ARTIKEL 7: UITVOERING OPDRACHT

1. De opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De opdrachtnemer zal de opdracht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. De opdrachtnemer keurt op basis van momentopname.
4. De opdrachtgever dient de gemaakte afspraak telefonisch te verzetten binnen:
 - 24 uur bij korte termijn opdrachten
 - één week bij lange termijn opdrachten

ARTIKEL 8: PRIJZEN

1. Alle prijzen en bedragen zijn voor consumenten exclusief BTW.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle prijzen vermeld in Euro's.
3. Het aanbod van de opdrachtnemer vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom, regieprijzen en/of een uurtarief.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd eventueel redelijke, wijs te maken parkeerkosten op locatie van de opdrachtgever door te berekenen
5. Eventuele wachturen alsmede voorrijdkosten en verloren uren, indien opdrachtnemer tevergeefs arriveert op de plaats waar de werkzaamheden in gevolge de overeenkomst behoren te worden uitgevoerd, zullen door opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Kosten voor begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. worden door opdrachtnemer niet in rekening gebracht indien op grond daarvan opdracht is verleend.
7. In het geval géén opdracht wordt verleend, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. wel in rekening te brengen. De met de gebruikmaking van externe capaciteit door opdrachtnemer gepaard gaande meerkosten komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van tevoren op de hoogte brengen over de hoogte van de meerkosten.
9. Indien en zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens de opdrachtnemer gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens de opdrachtnemer gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.
10. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtnemer steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de opdrachtgever te vorderen.
11. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van levering, of voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daar toe aanleiding geven.
12. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven toegekende recht om prijswijzigingen door te voeren.

13. Indien en voor zover prijswijzigingen leiden tot een verschil met de

overeengekomen prijzen van meer dan 10% is de opdrachtgever gerechtigd, mits schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van de opdrachtgever, het contract te ontbinden. Een ontbinding als voormeld geeft de opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van enigerlei schade.

ARTIKEL 9: BETALING

1. De opdrachtnemer is gerechtigd te factureren naar de stand van het werk indien geen termijnschema voorafacturering is overeengekomen. Betaling van het volledige factuurbedrag dient binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien de betaling van het volledige factuurbedrag na veertien dagen na de factuurdatum uitblijft, is de opdrachtgever, na het verzenden van een aanmaning bij een consument, in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
3. Bij overschrijding van betalingstermijn(en) verbeurt de opdrachtgever tevens een vertragingsrente van 2 procent(%) voor elke maand, een gedeelte van een maand daarbij voor een volle maand te rekenen, over het niettijdig betaalde bedrag.
5. De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn in de volgende gevallen:
 - a. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag tot zijn onder curatelestelling is aanhangig gemaakt.
 - b. bij overlijden van de opdrachtgever of indien zijn voornemen tot het metterwoon verlaten van Nederland blijkt.
 - c. enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van de opdrachtgever wordt gelegd.
 - d. indien de opdrachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is die in liquidatie treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een vennoot of bestuurder uit- resp. aftreedt.
6. Zolang geen volledige betaling van enige deel- of eindfactuur eventueel inclusief vertragingsrente en buitengerechtelijke kosten heeft plaatsgevonden, blijven geleverde materialen eigendom van opdrachtnemer.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
8. Indien een levertijd is overeengekomen wordt deze verlengd met de termijn van de opschorting. Een en ander laat onverlet de overige rechten die de opdrachtnemer op grond van de wet en/of de overeenkomst toekomen.
9. Indien de opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijke, wijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
10. Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.
11. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen met een vordering die hij op de opdrachtnemer heeft of meent te hebben. Evenmin heeft de opdrachtgever het recht enige betalingsverplichting op te schorten.

ARTIKEL 10: INCASSOKOSTEN

1. Indien de opdrachtgever in de hoedanigheid van consument niet tijdig betaalt, stuu,t de opdrachtnemer hem eenmaal een ingebrekestelling waarbij de opdrachtgever wordt aangemaand om de factuur binnen veertien dagen alsnog te voldoen. Voldoet de opdrachtgever zijn betaling alsnog niet, dan is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is gerechtigd tenminste aan de opdrachtgever in rekening te brengen de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. De incassokosten voor consumenten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zakelijke klanten wordt 15% van de gehele factuursom aan buitengerechtelijke incassokosten gerekend.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Indien een levertijd is overeengekomen wordt deze verlengd met de termijn van de opschorting. Een en ander laat onverlet de overige rechten die de opdrachtnemer op grond van de wet en/of de overeenkomst toekomen.
5. Indien de opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

1. Overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer doet zich voor in de situatie waarin bepalende factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer het onmogelijk maken om de gemaakte afspraak op het exact afgesproken tijdstip na te komen.

2. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, werkstaking, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen en dergelijke, evenals door slechte weersomstandigheden, wegblokkades, ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de prestatie door overmacht langer dan dertig dagen wordt vertraagd is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer tot enige vergoeding van schade, door de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
5. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever, indien van toepassing, zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele afwijkingen aangaande een overeengekomen afspraak. Onder 'zo snel mogelijk' wordt verstaan, direct nadat dit kenbaar is geworden bij de opdrachtnemer, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Hierbij zal direct worden gezocht naar een passende oplossing.
6. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake is van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 14: OPSCHORTING EN (TUSSENTIJDS) OPZEGGING

1. De opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit een dergelijke opschorting, hetzij voor de opdrachtgever, hetzij voor derden.
2. De opdrachtnemer heeft het recht de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In dat geval is de opdrachtgever verplicht de tot het moment van opzegging door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede de kosten die de opdrachtnemer reeds heeft gemaakt of waartoe hij zich, in verband met de opzegging, verplicht heeft.
4. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.
5. De opdrachtgever begrijpt dat zodra de opdrachtnemer op zijn/haar verzoek begint met het uitvoeren van de overeenkomst, aan hem/haar geen recht tot ontbinding meer toekomt.
6. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de opdrachtnemer uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
7. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de opdrachtnemer te vergoeden.
8. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te ontbinden met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen van de voltooiing van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden verlangd dat de opdrachtnemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
 - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd;
 - f. Indien de opdrachtgever is staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
9. Indien ontbinding van de overeenkomst aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, direct voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens dan wel gebruik heeft gemaakt van door de opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of werkmethoden.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor latere wijzigingen in productie.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor constructief falen tenzij expliciet constructieberekeningen onderdeel zijn van opdracht.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade; schade die niet direct voortvloeit uit de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij deze indirecte schade te wijten valt aan ondeugdelijke uitvoering van het werk door de opdrachtnemer, die te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van de gebruikte materialen of hulpmiddelen.
6. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de overeenkomst neergelegde verplichtingen.
7. Indien de ondeugdelijke uitvoering van het werk (lid 5 van dit artikel) te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop hij een werk laat uitvoeren, voorgeschreven constructies of fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, dan komen de gevolgen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtnemer niet zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid is tekort geschoten.
8. Voor gevolgschade is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): schade van derden of van de principaal, bedrijfssluiting en -stagnatie, verhuiskosten, opslagkosten, herinrichtingskosten, schoonmaakkosten, verblijfs- en hotelkosten, bouwplaats- en steigerkosten, begeleidingskosten en toezicht, stagnatiekosten en bedrijfsschade, inkomens- en omzetschade, gederfde winst, vervangingskosten, e.d.
9. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit door derden uitgevoerde werkzaamheden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
11. Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
12. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, moet de opdrachtgever aan de opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
13. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt vijf jaar na oplevering van de opdracht.
14. De schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer is alleen tijde beperkt tot maximaal de hoogte van viermaal het honorarium. In het geval de verzekeraar van de opdrachtnemer niet uitkeert of de schade niet onder een door de opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 16: GARANTIE

1. De garantie van de opdrachtnemer is beperkt tot herstel van gebreken in de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Iedere verdere garantie, waaronder garanties ten aanzien van bedrijfsresultaten, prestaties van installaties of geschiktheid voor een specifiek doel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De garantietermijn is zes maanden.
3. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van het originele door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgegeven garantiecertificaat.
4. Garantie wordt verleend conform de bepalingen in het garantiecertificaat.
5. De opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche gekende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
6. De opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
7. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert de opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
8. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal de opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden.

ARTIKEL 18: KLACHTEN(PROCEDURE)

- 1 Klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen binnen één week** na constatering - doch uiterlijk binnen zes maanden na oplevering van het werk - schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden van de schade zijn **voor risico van de opdrachtgever.**
- 2 Indien een klacht niet binnen de in de het voorgaande lid vermelde termijn** aan de opdrachtnemer is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en komt aan de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit met een maximumtermijn van vijf jaren na oplevering van het werk c.q. na ontvangst van het geleverde.
- 3 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat de opdrachtnemer ter plekke de klacht** komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 4 Klachten dient de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk in te dienen,** door een e-mail te zenden aan info@nanws.nl met als onderwerp van de e-mail: 'klacht', gevolgd door de offerte- of factuurkenmerk. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk beschreven te worden, indien mogelijk met foto's. Klachten worden binnen vijf werkdagen in behandeling genomen.
- 5 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van de opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan de opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan de opdrachtnemer te verschaffen, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.**
- 6 Indien de opdrachtgever op eigen initiatief dit gebrek door derden laat herstellen zonder dat de opdrachtnemer hiervan op de hoogte was, aanvaardt de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende kosten.**
- 7 Indien de opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting nimmer op.**

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;**
- 2 Geschillen worden beslecht door de gewone rechter die bevoegd is op grond van opdrachtnemers' vestigingsplaats of volgens de wet, dan wel naar opdrachtnemers' keuze door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, onverminderd de bevoegdheid van de President van de Rechtbank, rechtdoende in kort geding;**
- 3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.**